ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання медичних послуг

м. Київ «10» січня 2022 року

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «Віліда», код ЄДРПОУ 36449577, (ліцензія на здійснення медичної практики МОЗ України серія АВ № 539166 від 22.04.2010 року) на базі власного Медичного центру (далі за текстом «Медичний центр», «МЦ», «Виконавець»), в особі директора Кацімон Світлана Миколаївна, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та будь-яка фізична особа, яка своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору, іменована надалі «Пацієнт», з іншого боку, разом іменовані «Сторони», керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України пропонує необмеженому колу осіб отримати платні медичні послуги наявних у Виконавця відповідно до положень цього Публічного договору (далі – Договір).

Даний договір розміщений на сайті Медичного центру за електронною адресою: https://vilida.ua/documents/ (надалі – сайт МЦ), а також в приміщенні закладу охорони здоров'я, а саме у куточку споживача та на рецепції.

На вимогу МЦ фізична особа, (далі – Пацієнт) яка звернулась до МЦ для отримання медичних послуг та акцептує дану публічну пропозицію, зобов'язана надати оригінали документів і відомості, необхідні для ідентифікації її особи, з'ясування фізичного стану, а також інформовану добровільну згоду на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу.

У разі ненадання Пацієнтом необхідних документів та відомостей, зазначених вище або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, чи фізичної особи на користь якого укладається цей договір, або у разі неповідомлення про зміну ідентифікаційних даних, а також у випадку ненадання Пацієнтом інформованої добровільної згоди на проведення, діагностики, лікування, а також на проведення операції та знеболення, МЦ має право відмовити Пацієнту в наданні медичних послуг.

Преамбула

Анамнез – відомості про перебіг захворювання чи стан здоров'я, які надає Пацієнт при його опитуванні лікарем.

Амбулаторне лікування – лікування у визначені часи прийому, без цілодобового розміщення Пацієнта у медичному закладі.

Діагноз – визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних та/або суб'єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності – даних лабораторних, ультразвукових, рентгенівських або інших досліджень.

Діагностика – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).

Методика – певний порядок та обсяги застосування медичних (інших) методів лікування, обстеження, тощо.

Патологія – особливий процес розвитку захворювання, порушення роботи чи функцій органів, стану тканин, що має негативне значення для організму людини.

План лікування – обраний лікарем і погоджений з Пацієнтом (Законним представником Пацієнта) обсяг, види та порядок здійснення медичних втручань (лікування, обстеження, профілактичні заходи тощо). План лікування може змінюватися враховуючи стан здоров'я Пацієнта та інші обставини.

Профілактика – комплекс заходів з упередження захворювань.

Медична послуга (послуга) – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Медичного центру з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів які є у Пацієнта.

Пацієнт – фізична особа, в тому числі особа до досягнення нею повноліття, яка отримує медичні послуги від Виконавця, на умовах визначених Договором, в інтересах якої укладено

цей Договір. Пацієнт може бути Замовником та укладати Договір самостійно у разі досягнення ним повної цивільної дієздатності відповідно до законодавства України. У разі не досягнення пацієнтом повної цивільної дієздатності від його імені виступає Законний представник Пацієнта, та набуває права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта. Законними представниками є батьки (усиновлювачі) Пацієнта, у дітей сиріт законними представниками є патронатний вихователь, прийомні батьки, батьки- вихователі дитячого будинку сімейного типу. Опікун є законним представником малолітньої дитини.

Замовник – Пацієнт, Законний представник Пацієнта, або інша фізична чи юридична особа, яка уклала Договір про надання медичних послуг в інтересах Пацієнта.

Публічний Договір (Договір) – правочин, що регулює відносини між Медичним центром та Пацієнтом, щодо надання платних медичних послуг на умовах, встановлених цим Договором. Договір встановлює однакові для всіх Пацієнтів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту вчинення підтверджуючих дій (акцептування) Пацієнтом.

Момент укладення Договору – момент вчинення підтверджуючих дій (акцепту).

Підтверджуючі дії (акцепт) – надання Пацієнтом повної і безумовної згоди на пропозицію Виконавця укласти Договір з моменту усного або письмового звернення Пацієнта до Виконавця для отримання послуг. Такими діями є: підписання Пацієнтом Заяви на приєднання, іншого документу, що свідчить про передплату медичних послуг, або початок фактичного отримання медичних послуг або оплата рахунку за послуги, або підпис плану лікування, або усі перелічені дії разом чи декілька з них, чи інші дії, встановлені законом. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Первинна реєстрація – процес, під час якого МЦ вперше отримує персональні дані Пацієнта, та заносить такі дані до електронної медичної картки пацієнта. Первинна реєстрація відбувається при першому візиті до Медично центру.

Сторони договору – Виконавець (Медичний центр) та Пацієнт. Разом іменуються як Сторони.

План лікування – обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо і погоджений з Пацієнтом комплекс профілактичних та/або лікувальних та/або діагностичних та/або реабілітаційних заходів та/або хірургічних втурчань та/або медичних маніпуляцій тощо, необхідний для досягнення позитивних результатів лікування захворювання Пацієнта, із зазначенням етапів лікування, переліку медичних втручань, орієнтованих строків лікування та орієнтованої вартості лікування в цінах, що діють на день складання плану лікування. План лікування , обов'язковий для повного виконання Сторонами у визначений лікарем строк.

Сайт - Інтернет - сайт / інтернет - ресурс з доменною адресою: https://vilida.ua.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Переліком медичних послуг, який розміщений на сайті Виконавця та на рецепції Медичного центру, на підставі звернення Пацієнта або підписаного Пацієнтом плану лікування, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги

1.2. Медичні послуги, що передбачені цим Договором, надаються у Медичному центрі амбулаторно.

1.3. Надання медичних послуг здійснюється на умовах цього Договору та додатків до нього, на умовах визначених відповідними наказами Виконавця, Плану лікування, іншими документами, що свідчать про передплату послуг, а також у відповідності до чинного прайс-листа, який знаходиться в куточку споживача чи в адміністраторів МЦ та/або на Сайті.

1.4. Медичні послуги надаються кваліфікованим персоналом Медичного центру Виконавця, з використанням відповідного медичного обладнання та дозволених до використання медичних засобів (медикаментів вітчизняного та зарубіжного виробництва) і матеріалів, у т.ч. із застосуванням сучасних методик.

1.5. Обсяг (перелік, вид) медичних послуг визначаються лікуючим лікарем та можуть бути зафіксовані в плані лікування.

1.7. Місце надання послуг - Медичний центр приватного підприємства «Віліда»: 04211, м. Київ, просп. Героїв Сталінграда, 6, корпус 2, приміщення 38.

1.8. Медичний центр не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд Пацієнта та їх результати, сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Медичному центру у зв'язку із виконанням цього Договору та іншу лікарську таємницю, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (страхування здоров'я).

1.9. Медичний центр здійснює первинну реєстрацію Пацієнта, а Пацієнт погоджується на надання інформації, необхідної для первинної ідентифікації Пацієнта, в тому числі персональних даних, та її обробку при зверненні до Медичного центру.

1.10. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.

1.11. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з дати його оприлюднення на офіційному сайті.

1.12. Для Пацієнта Договір є обов'язковим з моменту прийняття ним пропозиції про укладення Договору - вчинення підтверджуючих дій. Безумовне та повне прийняття умов Договору Пацієнтом полягає в здійсненні Пацієнтом дій, спрямованих на отримання послуг, у тому числі вчинення підтверджуючих дій.

1.13. Договір укладається шляхом приєднання Пацієнта до запропонованого Виконавцем Договору загалом та прийняття всіх істотних умов Договору без підписання письмового примірника Договору і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. Пацієнт не може пропонувати свої умови Договору.

1.14. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Пацієнтом та Медичним центром при наданні медичних послуг останнім на умовах даного Договору, додатків до нього.

1.15. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, клінічних протоколів медичної допомоги затверджених у встановленому порядку.

1.16. Впродовж дії Договору лікуючий лікар може скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування або змінами до Плану лікування).

1.17. Пацієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію профільного медичного спеціаліста, який відсутній у Виконавця, він зобов'язаний пройти таке обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

1.18. Пацієнт дає згоду МЦ на надсилання МЦ інформації, що становить медичну таємницю, на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені у анкетних даних Пацієнта. МЦ не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними в анкетних даних адресами (контактними даними). Пацієнт має право вимагати надсилання будь-якої інформації на контактні данні не вказані в анкетних даних лише після письмового повідомлення МЦ про зміну контактних даних.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Медичного центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України, з використанням відповідного медичного обладнання та дозволених до використання медичних засобів (медикаментів вітчизняного та зарубіжного виробництва) і матеріалів, у т.ч. із застосуванням сучасних методик.

2.2. До початку надання послуг передбачених цим Договором, Пацієнт обирає медичну послугу передбачену прайс-листом Виконавця чи сукупність медичних послуг відповідно до своїх потреб та може отримати необхідну інформацію у адміністраторів або за телефоном: +38 (044) 485 06 00 або у лікарів МЦ.

2.3. На вимогу Виконавця Пацієнт, який звернувся для отримання медичних послуг та здійснює підтверджуючі дії відносно даної Публічної пропозиції, зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи та фізичного стану Пацієнта. Пацієнт на вимогу Виконавця повинен надати інформовану добровільну згоду на проведення діагностики, лікування. У разі ненадання необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей, або у разі неявки з метою оновлення його ідентифікаційних даних, а також у випадку ненадання ним інформованої добровільної згоди на проведення діагностики, лікування чи на проведення операції або знеболення, Виконавець має право відмовити Пацієнту наданні послуг.

При відмові Виконавця від виконання Договору з підстав наведених в цьому пункті, сплачені кошти Пацієнту не повертаються.

2.4. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через сайт або особисто.

2.5. Питання не врегульовані цим Договором стосовно порядку перебування у Медичному центрі та надання послуг регламентують «Правила перебування пацієнтів і відвідувачів та надання медичних і пов'язаних з ними сервісних послуг», що затверджені Виконавцем та розміщені в куточку споживача та на рецепції.

2.6. Медичні послуги можуть бути за бажанням Пацієнта передплачені. В такому разі послуга чи сукупність послуг надається та повинна бути отримана Пацієнтом протягом строку вказаного в Плані лікування або в інших документах наданих Пацієнту Виконавцем, які Пацієнт повинен пред'явити для отримання передплаченої послуги чи сукупності послуг.

2.7. Пацієнт може обрати будь-яку послугу чи будь-яку сукупність послуг на Сайті Виконавця або через контактний центр та зробити попередній запис на прийом спеціалістів. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Медичним центром та Пацієнтом.

2.8. За результатами первинного огляду лікуючий лікар складає План лікування (якщо такий передбачений), що визначає узгоджений Пацієнтом та Виконавцем обсяг та види послуг та їх попередню вартість, орієнтовні строки надання послуг. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із запропонованим Планом лікування, що засвідчується підписом Пацієнта.

2.9. Дата та точний час надання Медичних послуг визначається Виконавцем за погодженням із Пацієнтом у телефонному режимі або при особистому візиті. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта за погодженням з Виконавцем.

2.10. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:

2.10.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливлює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

2.10.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливлюють надання медичної послуги Медичним центром.

2.11. Наявність обставин, передбачених підпунктом 2.10.1. цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Пацієнту.

2.12. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

2.13. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

2.14. Послуги які передплачуються, можуть бути надані в один день, при умові попереднього запису/медичних показань/технічної та фізичної можливості, або в різні дні, за бажанням Пацієнта та з урахуванням медичних показань і призначень лікуючого лікаря, а також з дотриманням строків вказаних в п. 2.6. цього Договору.

2.15. Послуги надаються Виконавцем, у разі їх попередньої оплати або оплачуються Пацієнтом в день отримання послуги.

2.16. Медичні послуги вважаються замовленими з моменту вчинення підтверджуючих дій.

2.17. У разі спливу строку зазначеного в Плані лікування чи в іншому документі, що посвідчує замовлення та передплату послуг, кошти за невикористані (не отримані повністю чи частково) послуги не компенсуються, не повертаються. Договір вважаться виконаним в повному обсязі.

2.18. Після оплати вартості послуг Пацієнт отримає розрахунковий документ. По завершенню надання медичних послуг Пацієнт отримує медичну документацію відповідно до наданих послуг. Акт про надані медичні послуги та рахунок з переліком наданих послуг може бути наданий Виконавцем за вимогою.

2.19. МЦ може додатково повідомляти Пацієнта про час надання Медичних послуг шляхом здійснення контрольного дзвінка або смс-розсилки у день, що передує дню надання Медичних послуг, за номером телефону, який міститься в анкетних даних пацієнта.

2.20. Контрольний дзвінок не здійснюється у разі замовлення медичних послуг у день надання таких послуг.

2.21. Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.

2.22. На прохання Пацієнта, документи, які складено в електронному вигляді, можуть бути роздруковані та надані Пацієнту на паперових носіях.

2.23. У випадку припинення трудових відносин між Виконавцем та лікуючим лікарем Пацієнта, останній повинен обрати іншого лікаря для надання послуг Пацієнту.

2.24. У разі тимчасової або тривалої відсутності обраного лікаря на робочому місці (лікарняний, відпустка, декретна відпустка, тощо) Пацієнт вправі обрати іншого лікаря на час відсутності обраного лікаря, або замінити лікуючого лікаря для надання послуг або перенести дату отримання послуги, враховуючи строк надання передплаченої послуги.

2.25. У випадку, якщо протягом одного календарного дня з дати завершення надання кожної медичної послуги Пацієнт не звертається до Виконавця з претензіями щодо якості або об’єму, процесу надання відповідної конкретної послуги, послуги вважаються прийнятими Пацієнтом та таким чином Пацієнт підтверджує, що у нього відсутні будь-які претензії до Виконавця щодо якості, об’єму та кількості наданих за цим Договором послуг.

2.26. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі чи на вимогу Виконавця або Пацієнта шляхом оформлення Акту виконаних робіт (далі – Акт), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

2.27. Пацієнт зобов’язаний підписати обидва примірника Акту або надати письмову мотивовану відмову від його підписання протягом одного календарного дня.

2.28. У разі якщо Пацієнт протягом одного календарного дня не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнятою Пацієнтом.

2.29. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

2.30. Якщо Пацієнту надано декілька Послуг, Виконавець має право скласти один Акт в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих Послуг.

2.31. Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану лікування є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

3. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Не починати надання Пацієнтові певних медичних послуг, чи призупинити їх надання, або відмовити в будь-який момент у наданні Послуг (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) в у випадках:

3.1.1.1. виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань (патології), методи лікування (виправлення) яких не входить до зазначеного у Ліцензії Виконавця переліку дозволених видів медичної практики;

3.1.1.2. виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань, що можуть суттєво вплинути на ефективність застосування обраного Пацієнтом в інтересах Пацієнта методу лікування;

3.1.1.3. не здійснення оплати в розмірі повної вартості послуги чи сукупності послуг;

3.1.1.4. при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості)

3.1.1.5. відмови Пацієнта від підписання інформованих добровільних згод, заповнення анамнезу (анкети здоров'я), інших анкет, згод або заяв, встановлених Виконавцем та необхідних останньому для надання Послуг;

3.1.1.6. перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;

3.1.1.7. неприбуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг;

3.1.1.8. надання Пацієнтом неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я;

3.1.1.9. відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;

3.1.1.10. у разі якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;

3.1.1.11. недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;

3.1.1.12. порушення Пацієнтом Правила перебування пацієнтів в Медичному центрі, Положення про права та обов'язки пацієнтів та Пам'ятки пацієнта.

3.1.1.13. відсутності підтвердження пацієнтом візиту до медичного закладу за 24 години до часу такого візиту призначеного попередньо;

3.1.1.14. неотримання дозволу лікуючого лікаря для здійснення відео та аудіозапису процесу надання медичної допомоги;

3.1.1.15. невиконання вимоги лікуючого лікаря щодо обмеження присутності батьків або родичів в кабінетах де надається медична допомога пацієнту;

3.1.1.16. оголошення уповноваженими органами державної влади епідемії та/або карантину на території адміністративної територіальної одиниці в межах якої знаходиться медичний заклад Виконавця.

3.1.2. Достроково розірвати даний Договір при відмові Пацієнта від подальшого лікування Пацієнта, та у випадках, передбачених цим Договором. В цьому разі сплачені Пацієнтом кошти за послуги не повертаються.

3.1.3. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнту медичної інформації, обмежити можливість ознайомлення з окремими медичними документами, в тому числі у випадку якщо повна інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан здоров'я або зашкодити лікуванню Пацієнта.

3.1.4. Зберігати на час лікування, а після його закінчення залишити в своєму архіві всю медичну документацію (у т.ч. знімки та результати обстежень, що були здійснені в інших медичних закладах), заведену на Пацієнта у відповідності до термінів визначених законодавством.

3.1.5. В разі запізнення Пацієнта на більше, ніж 10 хвилин, в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, перенести або відмінити надання таких медичних послуг, якщо перенесення надання передплачених медичних послуг неможливе через обмеження термінів їх надання, повідомивши про це Пацієнта.

3.1.6. Змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, на розумний строк, у разі звернення в цей час Пацієнта, який негайно потребує екстреної медичної допомоги (відповідно до ст. 3 Закону України «Про екстрену медичну допомогу»).

3.1.7. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

3.1.8. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Пацієнтом.

3.1.9. На відшкодування матеріальної шкоди заданої Пацієнтом у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.

3.1.10. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги;

3.1.11. У разі необхідності, за попереднім погодженням з Пацієнтом, вносити зміни в План лікування;

3.1.12. Самостійно визначати і призначати медичних працівників, які надаватимуть Послуги Пацієнту, окрім призначення лікуючого лікаря, який погоджуються з пацієнтом;

3.1.13. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України;

3.2. *Пацієнт має право*:

3.2.1. На отримання Пацієнтом медичних послуг належної якості, обсягу та вартості.

3.2.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Медичному центрі.

3.2.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров’я), прогноз можливого розвитку захворювання Пацієнта при наданні медичних послуг.

3.2.4. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про мету запропонованих медперсоналом Виконавця досліджень і лікувальних заходів, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування.

У передбачених чинним законодавством України особливих випадках інформація передбачена пунктами 3.2.2. – 3.2.4 Договору може бути обмежена Виконавцем.

3.2.5. Вимагати заміни лікуючого лікаря.

3.2.6. На таємницю про стан здоров'я Пацієнта, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при медичному обстеженні.

3.2.7. Відмовитися від подальшого лікування у будь-який момент, якщо це не призведе до погіршення стану здоров’я останнього.

3.2.8. Приєднатись до цього договору на запропонованих Виконавцем умовах.

3.2.9. Узгодити з Виконавцем орієнтовану вартість Послуг шляхом підписання Плану лікування.

3.2.10. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів лікування, можливими ускладненнями;

3.2.11. При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт вправі на свій вибір:

3.2.11.1. погодитись з новим /додатковим Планом лікування та узгодити його вартість;

3.2.11.2. відмовитися від запропонованих змін та продовжити лікування на узгоджених раніше умовах;

3.2.11.3. розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.

3.3. Виконавець зобов’язується:

3.3.1. Надати якісні та кваліфіковані медичні послуги відповідно до вимог та стандартів, які встановлені до методів діагностики, лікування та профілактики, що дозволені на території України.

3.3.2. Використовувати якісні лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в України.

3.3.3. Належним чином (повно та доступно) інформувати Законного представника Пацієнта про мету, терміни надання медичних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

3.3.4. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров’я Пацієнта, результати медичних обстежень та оглядів, сімейну сторони життя Пацієнта.

3.3.5. Видавати Пацієнту виписку з медичної картки, довідки та інші документи, передбачені чинним законодавством.

3.3.6. У разі критичного стану Пацієнта організувати негайне його транспортування до спеціалізованих медичних закладів. Вартість транспортування та консультацій з інших медичних закладів сплачується Пацієнтом окремо.

3.3.7. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

3.3.8. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього - проінформувати Пацієнта і скерувати його для проходження обстеження до іншого закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.

3.3.9. Інформувати Пацієнта про обставини, що можуть виникнути та призвести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг;

3.3.10. При змінах в процесі лікування узгодити з Пацієнтом додатковий або новий План лікування та його орієнтовну вартість;

3.3.11. Прийняти оплату за послуги визначені відповідно до цього Договору.

3.4. *Пацієнт зобов'язується*:

3.4.1. До укладання Договору ознайомитися з прайс-листом (вартістю послуг) Виконавця. При візиті до медичного центру ознайомитись з Правилами перебування пацієнтів та відвідувачів і надання медичних та пов'язаних з ними сервісних послуг в Медичному центрі, Положенням про права та обов'язки пацієнтів, Пам'яткою пацієнта, які знаходяться в куточку (папці) споживача.

3.4.2. Оплатити послуги у повному обсязі до початку їх надання, у випадку якщо послуги надаються по передплаті. Якщо послуги надаються не по передплаті, оплатити надані послуги в повному обсязі в день їх отримання Пацієнтом.

3.4.3. Забезпечити своєчасне прибуття Пацієнта до МЦ для отримання медичних послуг, а також сумлінне виконання всіх усних чи письмових приписів та рекомендацій лікуючого лікаря та іншого медичного персоналу Медичного центру, що задіяний у процесі надання медичних послуг Пацієнту, у т. ч. режиму харчування та прийому ліків. Не допускати під час проходження Пацієнтом курсів лікування (обстеження) у Медичному центрі прийняття ліків та проведення медичних втручань, які не узгоджені з лікуючим лікарем Медичного центру.

У разі запізнення Пацієнт зобов'язаний повідомити про це МЦ заздалегідь.

3.4.4. Забезпечити сумлінне виконання Пацієнтом всіх вимог режиму, Правил перебування пацієнтів в Медичному центрі Виконавця та інші вимоги, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг (допомоги). Не порушувати прав і інтересів інших пацієнтів Медичного центру.

3.4.5. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

3.4.6. Надати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані, та інформацію для анамнезу (в тому числі про наявні алергічні реакції та/або протипоказання), які заносяться до медичної документації, у т. ч. анкет.

3.4.7. Забезпечити явку Пацієнта на призначені консиліуми, додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди, у т. ч. комісійні та за участю фахівців провідних закладів охорони здоров'я.

3.4.8. Підписати всі необхідні медично-правові документи, у т. ч. узгоджений План лікування, Інформовану згоду на медичні втручання тощо.

3.4.9. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Медичному центру для надання медичних послуг.

3.4.10. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг за 5-10 хвилин до назначеного часу.

3.4.11. Сплатити вартість медичних послуг в повному обсязі.

3.4.12. Точно і своєчасно виконувати приписи і рекомендації лікарів Медичного центру.

3.4.13. Повідомляти лікуючого лікаря про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку надання Послуг.

3.4.14. Після отримання анестезіологічних послуг(седація, наркоз та інші), пацієнт залишити клініку в супроводі особи або родича, та дотримуватися рекомендацій лікарів.

3.4.15. Сплатити вартість непогоджених додаткових Послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя або здоров'я Пацієнта;

3.4.16.Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома йому у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, яка містить комерційну таємницю та (або) являється конфіденційною інформацією.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ), ПОРЯДОК І СТРОКИ РОЗРАХУНКІВ, УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Вартість медичних послуг визначається згідно діючого прайс-листа Виконавця. Вартість медичних послуг може вказуватися в плані лікування та в інших документах, які свідчать про передплату медичних послуг.

4.2. Пацієнт здійснює оплату медичних послуг:

- шляхом здійснення оплати у готівковій формі в касу Медичного центру;
- шляхом здійснення платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Медичного центру;
- шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця.

4.3. Пацієнт має право залучити до оплати медичних послуг за цим договором інших осіб, у т. ч. приватних спонсорів, інші організації. В цьому разі перерахування коштів здійснюється в безготівковій формі на поточний рахунок Виконавця.

4.4. Послуги оплачуються Пацієнтом в день надання Послуги - до надання Послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.

4.5. Пацієнт має право здійснити попередню оплату Послуг, визначених Планом лікування.

4.6. Попередня вартість Послуг зазначається в Плані лікування та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування. Вартість Послуг визначається виходячи з діючої вартості на момент надання Послуги (відповідно до прайс-листа Виконавця).

4.7. Якщо, у процесі надання медичних послуг виникає потреба в їх корегуванні у бік збільшення, то додаткові медичні послуги, оплачуються додатково згідно затвердженого прайс-листа, що діє в Медичному центрі на дату надання відповідної медичної послуги. Про необхідність надання додаткових медичних послуг Виконавець зобов'язаний завчасно сповістити Пацієнта. При цьому Пацієнт має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики.

4.8. На окремі види Послуг, які передбачають попередні витрати Виконавця, Пацієнтом обов'язково вноситься передоплата в розмірі, визначеному Виконавцем. Розмір передоплати та строк її внесення може зазначатися в Плані лікування та/або в рахунку, який надається Пацієнту.

4.9. У випадках дострокового припинення відносин з Пацієнтом з ініціативи Пацієнта, чи через грубе або систематичне порушення Пацієнтом (Законним представником Пацієнта), умов цього Договору, сплачені за послуги Пацієнтом кошти не повертаються незалежно від того скористався Пацієнт усім обсягом оплачених медичних послуг чи ні.

4.10. Валюта розрахунку для готівкового розрахунку за цим Договором є українська гривня. Валюта розрахунку для безготівкового розрахунку за цим Договором є українська гривня.

4.11. Реквізити для здійснення платежу за безготівковим розрахунком наведено у розділі 9 цього Договору «Реквізити Виконавця».

4.12. Послуги за безготівковим розрахунком шляхом перерахування коштів на банківський рахунок, надаються тільки за умови 100% попередньої оплати.

4.13. Якщо сума вартості всіх складових наданих Послуг перевищує внесену Пацієнтом попередню оплату, то різницю Пацієнт повинен погасити не пізніше дня закінчення надання Послуг.

4.14. Якщо Пацієнт порушує порядок та строки оплати, встановлені Договорі, МЦ має право на відшкодування збитків, а також може припинити або відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту до сплати заборгованості.

4.15. У разі недостатності у Пацієнта грошових коштів для оплати отриманих Послуг заборгованість Пацієнта перед Виконавцем, за одноособовою згодою Виконавця, може бути оформлена додатковою угодою про оплату Послуг з розстрочкою платежів.

4.16. У разі не отримання Пацієнтом послуг протягом строку надання передплачених послуг (повністю або частково), сплачені кошти за послуги не повертаються. Договір вважається виконаним в повному обсязі.

4.17. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених Послуг. Пацієнт має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможливлює продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. Якщо Пацієнт не заперечує проти зміни або доповнення Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з підписанням нового або додаткового Плану лікування.

4.18. Якщо з вини Виконавця Послуги надаються не в повному обсязі, вартість ненаданих та сплачених Послуг відшкодовується Пацієнту протягом семи робочих днів з моменту звернення Пацієнта із відповідною заявою.

4.19. Пацієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.

4.20. В усіх випадках, коли вартість наданих Пацієнту Послуг прямо не визначена Планом лікування, в тому числі коли Послуги, визначені в Плані лікування, надані не в повному обсязі, вартість таких Послуг (частини Послуг) визначається відповідно до діючого прайс-листа Виконавця.

4.21. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг.

4.22. За домовленістю сторін, у виняткових випадках, строк надання передплачених послуг може бути продовжено, але на строк не більше 15 календарних днів.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ, ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

5.2. Виконавець не несе відповідальності за ефективність лікування та/або шкоду, заподіяну здоров'ю (життю) Пацієнта чи іншу шкоду (збитки) завдані Законному представнику Пацієнта або Пацієнту без вини, а також у результаті:

а) неявки чи несвоєчасної явки Законного представника Пацієнта та Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;

б) дострокове розірвання Договору з ініціативи Пацієнта (Законного представника Пацієнта);

в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан здоров'я Пацієнта, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу, неповідомлення або умовчування іншої суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;

г) не забезпечення Пацієнтом дотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря Виконавця;

д) порушення Пацієнтом (Пацієнтом) затверджених Пацієнтом Правил перебування пацієнтів в Медичному центрі (розміщені у Куточку споживача);

е) виникнення несприйняття організмом Пацієнта лікарських засобів, медичних виробів (препаратів або матеріалів), дозволених до застосування;

є) отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я (і не повідомлення про це) або проведення самолікування;

ж) розвитку захворювань чи патологій Пацієнта, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором;

з) несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;

і) використання Пацієнтом лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;

5.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.

5.4. До форс-мажорних обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища); війну і воєнні дії, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі та т. і.); дії, бездіяльність або акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором, та такі, що перешкоджають нормальній діяльності Сторін.

5.5. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 5.4. Договору повинна повідомити про це іншу сторону письмово, але не пізніше 10 календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити.

5.6. На період дії форс-мажорних обставин продовжується строк дії цього Договору. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше шести місяців, кожна зі Сторін вправі розірвати Договір. У випадку розірвання Договору з ініціативи Виконавця, в зв'язку з дією форс-мажорних обставин, він зобов'язаний повернути Пацієнту кошти сплачені за не наданий об'єм медичних послуг.

5.7. У разі прострочення оплати наданих Послуг Виконавець має право вимагати від Пацієнта сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми фактичної заборгованості за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) днів – додатково вимагати від Пацієнта сплати штрафу в розмірі суми заборгованості.

5.8. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:

5.10.1. Ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;

5.10.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив лікарських засобів та/або медичних виробів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був повідомлений лікуючим лікарем;

5.10.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.

5.9. Пацієнт несе відповідальність за неухильне виконання розпоряджень Медичного центру, надання Медичному центру повної і достовірної інформації, необхідної для надання медичних послуг, а також за своєчасне і повне виконання своїх фінансових зобов'язань.

5.10. Усі спірні питання, що можуть виникнути з цього Договору або у зв'язку з його виконанням, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів, або в судовому порядку з урахуванням положень п. 5.14 Договору, згідно з чинним законодавством України.

5.11. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів, проведення консиліумів, створенням комісій із запрошенням фахівців провідних закладів охорони здоров'я, погоджених Сторонами.

5.12. Претензії щодо якості послуг розглядаються у письмовому вигляді, що подаються на ім'я керівництва Виконавця, де зазначаються конкретні недоліки та вимоги.

5.13. Пацієнт зобов'язаний відшкодувати Виконавцю матеріальну шкоду у зв'язку з пошкодженням чи знищенням майна Виконавця, в повному обсязі в розмірі завданої шкоди. У разі знищення майна, його втрати (крадіжки, тощо), пошкодження (несправності) майна, яке не може бути усунуто чи усунення якого потребує витрат, що перевищують 1/3 (одну третю) вартості майна, Пацієнт зобов'язується виплатити Виконавцю повну вартість майна, яка підтверджується розрахунковими документами Виконавця про придбання зазначеного майна або сплатити повну вартість майна згідно його актуальної вартості на ринку України.

5.14. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору. Явка Законного представника Пацієнта та Пацієнта на призначені Виконавцем при розгляді претензії консиліуми є обов'язковою.

5.15. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у місцевому суді за місцезнаходженням відповідача.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА РОЗІРВАННЯ

6.1. Цеї̆ Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до йӧго припинення будь- якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором. Договір набирає чинності для конкретного Пацієнта з акцепту (моменту вчинення ним однієї). Щодо кожного конкретного Пацієнта цеї̆ Договір діє до повного виконання Плану лікування чи медично обґрунтованої необхідності припинити лікування, а щодо фінансових зобов'язань – до повного їх виконання.

6.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.

6.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Пацієнтів на Сайті. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт має право розірвати Договір, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Виконавцю. Не розірвання Пацієнтом Договору у вказаний строк та продовження отримання послуг свідчить про згоду Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору.

6.4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

6.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

6.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 6.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати послуги всім Пацієнтам, які здійснили попередню оплату послуг, до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору.

6.7. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

6.8. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:

- За ініціативою Пацієнта, шляхом письмового інформування МЦ.

- За ініціативою МЦ, у випадках передбачених цим Договором.
- За взаємною згодою сторін.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Медичним центром у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин проведення Медичних послуг.

7.2. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

7.3. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

7.4. Пацієнт несе персональну відповідальність за розголошення конфіденційної інформації при наданні доступу третім особам до телефону або електронної пошти, які надані ним при первинній реєстрації.

7.5. Виконавець вживає всі можливі заходи щодо збереження конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення в результаті хакерських атак на програмне забезпечення Виконавця або фізичне викрадення носіїв інформації.

7.6. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ, ІНШІ УМОВИ

8.1. У випадку проведення складних (ризикованих) видів медичних втручань Пацієнт в інтересах Пацієнта додатково дає письмову інформовану згоду на їх застосування у вигляді документа встановленої форми. Згода на медичні втручання може братися й в інших випадках.

8.2. Законний представник Пацієнта зобов'язується на вимогу Виконавця надати для ознайомлення та зняття копій наступні документи: паспорт або інший документ, що посвідчує особу Законного представника Пацієнта, свідоцтво про народження дитини; ідентифікаційний код.

8.3. З метою недопущення розкриття медичної таємниці, комерційної таємниці та (або) конфіденційної інформації, у приміщені Медичного центру відвідувачам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фото зйомка, тощо) без дозволу МЦ.

8.4. Укладенням (акцептуванням) цього договору Пацієнт надає Виконавцю згоду на збір, обробку та використання персональних даних Пацієнта в обсязі та способами, передбаченими чинним законодавством України, а також на внесення своїх персональних даних до бази персональних даних Виконавця.

8.5. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення лікування або надання медичних послуг.

8.6. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Пацієнта, здійснюється МЦ відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

8.7. Приєднавшись до цього Договору Пацієнт надає свою згоду МЦ на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази клієнтів Медичного центру, створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування з Пацієнтом.

8.8. Пацієнт надає згоду на використання МЦ контактних даних, які занесені в анкету чи медичну картку, Заяву на приєднання, для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та (або) рекламного характеру, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Пацієнта, контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

8.9. Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах МЦ (Сайт) носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може використовуватися, як медична документація, та як вказівка до лікування Пацієнта.

8.10. Діючій прайс-лист на медичні послуги розміщується у куточку споживача, а також на вимогу Пацієнта надається для ознайомлення працівниками Медичного центру, при вчиненні інших підтверджуючих дій.

8.11. Усі зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження нової редакції Договору.

8.12. У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт зобов'язаний розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування Послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

8.13. Нерозірвання Договору та продовження користування медичними послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

8.14. Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

8.15. Пацієнт усвідомлює, що метою контролю якості обслуговування, його телефонна розмова з працівниками Виконавця може бути записана та надає на це свою згоду.

8.16. Пацієнт надає свою згоду на аудіо-, відеоспостереження, що ведеться в закладі Виконавця, а також на фото-, аудіо- та відео фіксацію (в тому числі під час та після надання медичних послуг), за умови забезпечення максимальної анонімності, використання фотографічного зображення та аудіо-, відеозапису за участю Пацієнта при створенні рекламних та інформаційних матеріалів, а також на публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних та інформаційних матеріалів з зображенням Пацієнта, відеозаписів з його участю будь-яким незабороненим законом способом як на території України, так і за її межами без обмеження строку публічного показу, відтворення та/чи розповсюдження.

8.17. Пацієнт усвідомлює та погоджується, що використання його зображення та аудіо, відеозапису з його участю, а також публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних, інформаційних матеріалів з його зображенням та відеозаписів з його участю є безоплатним та зобов'язується не заявляти будь-яких претензій чи вимог майнового та/або морального характеру до осіб, що здійснюють публічний показ, відтворення та розповсюдження таких рекламних чи інформаційних матеріалів та відеозаписів.

8.18. Пацієнт усвідомлює та погоджується, що Виконавець має право використовувати дані, що отримані внаслідок проведеної фото-, аудіо-, відео фіксації у разі виникнення конфлікту з метою встановлення істини та захисту законних прав та інтересів Виконавця (в тому числі в правоохоронних органах, судових органах, при зверненні за правовою допомогою до адвокатів).

8.19. Пацієнт дає повну згоду на обробку його персональних даних будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, поширенням (в тому числі розповсюдженням, реалізацією, передачею тощо), знеособленням, блокуванням та знищенням персональних даних Пацієнта в базі персональних даних Виконавця.

9. УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

9.1. Виконавець гарантує якість наданих Послуг. Гарантія надається на ті види Послуг, перелік яких затверджений Виконавцем. Інформація про гарантійні зобов'язання Виконавця міститься в Куточку споживача.

9.2. У випадках, коли при погодженні Плану лікування Пацієнт наполягає на застосуванні медичних втручань, позитивні результати яких дуже сумнівні чи ефект від їх застосування не буде стійким, а також коли Пацієнт бажає задовольнити нестандартні естетичні уподобання, гарантійні зобов'язання не оформлюються, а Пацієнт пише письмову заяву про відмову від гарантійних зобов'язань та інформування про можливі негативні наслідки.

9.3. Всі дефекти, недоробки та інші недоліки наданих Послуг, які виявлені Пацієнтом протягом гарантійного строку, усуваються Виконавцем безоплатно в строк, погоджений Сторонами, за умови:

9.3.1. дотримання Пацієнтом всіх рекомендацій лікаря, в т.ч. обмежень в харчуванні та щодо дотримання гігієни ротової порожнини;

9.3.2. дотримання Пацієнтом правил користування результатом Послуг, у тому числі ортопедичною, ортодонтичною конструкцією, відновленим зубом тощо, відсутності травм, механічних пошкоджень;

9.3.3. своєчасної явки Пацієнта на прийом для продовження лікування;

9.3.4. відвідування Пацієнтом планових контрольних оглядів;

9.3.5. негайного, не пізніше трьох днів з моменту виявлення недоліків, звернення Пацієнта до Виконавця за усуненням виявлених недоліків.

9.3.6. обов'язкового відвідування Пацієнтом планових контрольних, періодичних, профілактичних оглядів;

9.3.7. регулярного відвідування лікаря – стоматолога – гігієніста не рідше, ніж 1 раз на 6 місяців;

9.4. У разі недотримання Пацієнтом будь-якої умови, передбаченої в попередньому пункті, гарантійні зобов'язання Виконавця припиняються та Пацієнт втрачає право висувати вимоги, пов'язані з недоліками наданих Послуг в період дії гарантійного строку.

9.5. Гарантія не поширюється на нормальне зношування або на ушкодження, викликані ненормальним або неправильним використанням, недбалістю або нещасним випадком.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Приватне підприємство «ВІЛІДА»
Код ЄДРПОУ 36449577
Р/р UA393808050000000026002267195
Райффайзен Банк Аваль
МФО 380805
Платники Єдиного податку 5% без ПДВ. ІІІ група
04210, м. Київ, Пр.-т Героїв Сталінграда, 6, корп.2 , прим.38
vilidadental@gmail.com

Директор Кацімон Світлана Миколаївна